

Regulamin świadczenia usług
Doładowania kont Abonentów sieci operatorów komórkowych za pośrednictwem serwisu
www.agadka24.pl

§ I

Postanowienia wstępne

1. Stosownie do wymogów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144, poz. 1204 (z późniejszymi zmianami), Spółka Liberty Poland SA (zwana dalej: Spółką) tworzy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: Regulaminem), na potrzeby świadczonych przez Liberty Poland S.A., usług tego rodzaju.
2. Regulamin jest wewnętrznym dokumentem Spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego wyłącznych uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
3. Spółka posiada umownie zagwarantowane prawo zwiększenie wartości konta Abonenta telefonu komórkowego działającego w systemach przedpłaconych, za pośrednictwem serwisu internetowego www.agadka24.pl, w sieciach operatorów wskazanych na stronach serwisu.
4. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest Spółka **Liberty Poland S.A.**, z siedzibą w Chorzowie, przy ul. Katowickiej 47, 41-500 Chorzów, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000127573, NIP: 626-10-15-601, REGON: 272740714.
5. Usługobiorcą jest każdy klient korzystający z usług opisanych w Regulaminie, świadczonych przez Spółkę (zwany dalej: Usługobiorcą), za pośrednictwem serwisu internetowego www.agadka24.pl.
6. Abonentem jest pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez wskazanych przez Spółkę operatorów telekomunikacyjnych i przy wykorzystaniu Karty SIM.
7. Elektroniczna Jednostka Doładowania („EJD”) jest znakiem legitymacyjnym uprawniającym do korzystania z usług telekomunikacyjnych, stwierdzającym obowiązek świadczenia przez operatora usługi telekomunikacyjnej.
8. Zasilenie Konta oznacza zwiększenie wartości konta Abonenta telefonu komórkowego działającego w systemach przedpłaconych, o wartość odpowiadającą wartości brutto kodu, sprzedawaną za pośrednictwem serwisu internetowego www.agadka24.pl.
9. Na potrzeby wykonania usług opisanych w przedmiotowym Regulaminie, rozwiązania w zakresie bezgotówkowego rozliczania transakcji finansowych pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą, dostarczają Operatorzy Transakcji, firmy: **eCard S.A.**, z siedzibą w Warszawie 00-043 przy ulicy T. Czackiego 7/9/11 oraz **PayPro S.A.**, z siedzibą w Poznaniu 60-327 przy ulicy Kanclerskiej 15 (www.przelewy24.pl).

§ II

Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy usługę zasilenia kont Abonentów korzystających z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych wskazanych operatorów telekomunikacyjnych, będącą w rozumieniu ustawy wymienionej w § I, pkt 1, usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej „Doładowanie EJD”.
2. W ramach usługi „Doładowanie EJD” Spółka umożliwia Zasilanie Konta o następujące kwoty:
 - a. Plus: od 5 do 150 PLN
 - b. Orange: 5, 10, 30, 40, 50, 100, 200 PLN
 - c. nju: 5, 10, 30, 40, 50, 100, 200 PLN
 - d. Play: od 5 do 300 PLN
 - e. T-Mobile: od 5 do 500 PLN
 - f. Heyah: od 5 do 500 PLN
 - g. A2mobile: od 5 do 500 PLN
3. Zasilenie konta Abonenta korzystającego z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych operatorów telekomunikacyjnych, rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od kwoty zasilenia. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych, są określone w aktualnych cennikach odpowiednich dla rodzaju „Doładowania EJD”, dostępnych m.in. na stronach internetowych poszczególnych operatorów.

§ III

Warunki świadczenia usługi Doładowanie EJD

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę usługi „Doładowanie EJD” wymaga podania przez Usługobiorcę następujących danych (we właściwych polach):
 - a. określenia operatora,
 - b. określenia numeru telefonu Abonenta, którego konto ma zostać zasilone,
 - c. określenia kwotowo wartości zasilenia,
 - d. oraz opcjonalnie informacji niezbędnych do wystawienia faktury VAT w przypadku chęci jej otrzymania.
2. Spełnienie wymogów określonych powyżej w ust. 1 niniejszego paragrafu warunkuje rozpoczęcie realizacji usługi „Doładowanie EJD” poprzez weryfikację wprowadzonego numeru telefonu. Weryfikacja następuje automatycznie i ma na celu sprawdzenie, czy wskazany numer telefonu umożliwia korzystanie z usług rozliczanych w formie przedpłat. W przypadku negatywnej weryfikacji Zamawiający zostaje poinformowany o niemożności zrealizowania usługi.
3. W przypadku pozytywnej weryfikacji wprowadzonego numeru telefonu Usługobiorca zostaje przekierowany do systemu płatności elektronicznych za pośrednictwem którego realizowana

jest płatność za usługę „Doładowanie EJD”. Dokonanie zapłaty przez Usługobiorcę na rzecz Spółki, jest niezbędne do finalizacji usługi „Doładowanie EJD”.

4. Sposób płatności za usługę „Doładowanie EJD”, regulują postanowienia Załącznika nr 1.
5. W celu otrzymania informacji o stanie realizacji usługi, Usługobiorca może udostępnić Spółce swój adres e-mail. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących usługi „Doładowanie EJD” drogą elektroniczną zgodnie z wymogami ustawy, o której mowa w § 1 ust.1. niniejszego regulaminu.
6. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione Zasilenie Konta, Usługobiorca powinien wypełnić na stronie internetowej <http://pp.liberty.eu/CustomerPanel/Customer/> formularz z danymi odbiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury, wraz z numerem zasilonego telefonu i adresem e-mail, na który ma zostać przesłana faktura.
7. Fakturę VAT Usługobiorca otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail w ciągu 7 dni od otrzymania oświadczenia Usługobiorcy przez Spółkę.
8. Usługobiorca wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie w niezbędnym zakresie swoich danych osobowych, o których mowa w Regulaminie, w bazie danych firmy Spółki. Dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji transakcji doładowań oraz w przypadku odrębnej zgody na ich przetwarzanie dla celów marketingowych i nie będą udostępniane innym podmiotom z zastrzeżeniem pkt. 9.
9. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorców jest Spółka, oraz w zakresie bezgotówkowego rozliczania transakcji finansowych Operatorzy Transakcji w odniesieniu do danych osobowych Spółka postępuje w sposób zgodny z unormowaniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz unormowań ustawy, o której mowa w § 1 pkt 1 Regulaminu.
10. Ewentualne wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza zgodę na otrzymywanie informacji pochodzących od Spółki, dotyczących świadczonych usług, przy zachowaniu przez Spółkę, właściwych przepisów w zakresie ochrony danych osobowych oraz przepisów dotyczących przesyłania informacji handlowych:
 - a. na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy udostępniony Spółce dla celów realizacji usługi „Doładowanie EJD”,
 - b. na numer telefonu komórkowego Usługobiorcy udostępnionego Spółce dla celów realizacji usługi „Doładowanie EJD”.

§ IV

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie usług doładowań odbywa się wyłącznie za pośrednictwem internetowego serwisu transakcyjnego www.agadka24.pl.
2. Zawarcie umowy następuje pod warunkiem dokonania przez Usługobiorcę rejestracji w serwisie transakcyjnym niezbędnych danych oraz po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji Regulaminu.

3. Po dokonaniu z powodzeniem zasilenia konta Abonenta za pośrednictwem serwisu transakcyjnego, Usługobiorca otrzyma od Spółki potwierdzenie jego dokonania, zawierające: datę transakcji, numer transakcji, Numer MSISDN oraz wartość zasilenia. Sposób przekazania potwierdzenia jest uzależniony od technologii wykorzystanej do zlecenia zasilenia konta przez Abonenta. Tam, gdzie to możliwe, zostanie udostępniona opcja wydrukowania potwierdzenia operacji i/lub przesłania do Abonenta pocztą elektroniczną.
4. Spółka przez okres 2 lat przechowuje dane dotyczące zrealizowanej usługi „Doładowanie EJD”, niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi, w szczególności takie dane jak: data transakcji, numer telefonu Abonenta, kwota zasilenia konta, forma płatności.
5. Ponieważ przedmiotem usługi „Doładowanie EJD”, jest świadczenie, które z uwagi na jego charakter nie może zostać zwrócone, a usługa „Doładowanie EJD” zostanie wykonana przed upływem terminu 10 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usługi, Usługobiorcy nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w trybie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r., o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.).

§ V

Zakres odpowiedzialności Spółki

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za błędy w weryfikacji numeru telefonicznego, jak również za jakiegokolwiek następstwa podania niewłaściwego numeru telefonu przez Usługobiorcę.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu przez Usługobiorcę z usług telekomunikacyjnych opłacanych w formie przedpłat w przypadku prawidłowego Zasilenia Konta Usługobiorcy w ramach usługi „Doładowanie EJD”.
3. Spółka nie ponosi również odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, w przypadku, gdy jest to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej (siła wyższa – rozumiana jako wydarzenie nieprzewidywalne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia, niezależne od woli Stron, które uniemożliwia lub znacznie utrudnia realizację zobowiązań takie jak wojny, strajki, rewolucje, pożary, powodzie, epidemie), jak również w przypadku, gdy nastąpiło to z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, na których zachowania Spółka nie ma jakiegokolwiek wpływu. W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
4. Spółka zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usługi „Doładowanie EJD” w dowolnym czasie i bez podania przyczyn, co jednakże nie wpływa na usługę „Doładowanie EJD”, będącą w trakcie realizacji.

§ VI

Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorca ma prawo złożyć reklamację, jeżeli usługa „Doładowanie EJD” nie została zrealizowana lub jest realizowana przez Spółkę niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

2. Reklamacje mogą być składane całodobowo drogą elektroniczną reklamacje.zasilenia@liberty.eu lub telefonicznie na numer Spółki 32 39 70 127 (połączenie płatne wg stawki operatora telekomunikacyjnego) w dni robocze od pon. do pt. 8.30-16.30.
3. Podstawy reklamacji poza okolicznościami wyszczególnionymi w § V Regulaminu nie może nadto stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych.
4. Reklamacja winna zawierać następujące informacje:
 - a. wskazanie opisu zamówienia (A-Gadka jak i transakcji Operatorów Transakcji),
 - b. numer telefonu Abonenta (którego konto zostało doładowane),
 - c. zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - d. imię i nazwisko Usługobiorcy,
 - e. adres e-mail Usługobiorcy,
 - f. data i czas transakcji,
 - g. numer telefonu kontaktowego Usługobiorcy.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Spółka zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
6. Spółka rozpozna reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
7. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym składającego reklamację podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 7 dni.
8. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy okoliczności leżących po stronie właściwego operatora telekomunikacyjnego, Spółka może w terminie zastrzeżonym do rozpatrzenia reklamacji przekazać ją właściwemu podmiotowi, o czym poinformuje Usługodawcę, a następnie przekaże mu informację, odnośnie do sposobu rozpatrzenia reklamacji. Spółka może również według swego uznania poprzestać na przekazaniu Usługodawcy informacji, że reklamacja dotyczy okoliczności, za które Spółka nie ponosi odpowiedzialności.

§ VII

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <http://www.agadka24.pl>.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Spółkę w każdej chwili. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <http://www.agadka24.pl>. Zmiana Regulaminu nie wpływa na sposób wykonania usługi „Doładowanie EJD” będącej w trakcie realizacji.
3. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1

Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację usługi „Doładowanie EJD”

I Szczegółowe uregulowania korzystania z usługi „Doładowanie EJD” przy użyciu elektronicznych form płatności.

1. Usługa „Doładowanie EJD” umożliwia zakup doładowań kont Abonenta korzystającego z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych przy użyciu następujących elektronicznych form płatności, odbywających się na bezpiecznych stronach internetowych, poniższych podmiotów:

Nazwa formy płatności

Lp	Nazwa Banku	Nazwa Usługi Płatniczej
1	Plus Bank S.A.	Płacę z Plus Bank
2	PKO BP S.A.	Płacę z iPKO
3	PKO BP S.A.	Płacę z Inteligo
4	Bank PEKAO S.A.	Pekao24Przelew
5	ING Bank Śląski S.A.	Płacę z ING
6	mBank S.A.	mTransfer
7	Bank Zachodni WBK S.A.	Przelew24
8	Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy	Płacę z Citi Handlowego
9	Bank Millennium S.A.	Millennium Płatności Internetowe
10	Bank Ochrony Środowiska S.A.	Płać z BOS
11	Toyota Bank Polska S.A.	Toyota Bank Pay Way
12	Euro Bank S.A.	Eurobank płatność online
13	Credit Agricole Bank Polska S.A.	Credit Agricole eprzelew
14	Bank BPH S.A.	Przelew z BPH
15	Alior Bank S.A.	Płacę z Alior Banku
16	Volkswagen Bank Polska S.A.	Przelew Volkswagen Bank direct
17	Deutsche Bank Polska S.A.	db Transfer
18	Bank Pocztowy S.A.	e-transfer Pocztowy24
19	RaiffeisenBank Polska S.A.	R-Przelew
20	Getin Noble Bank S.A.	Płać z Getin Bank
21	Bank BGŻ	Bank BGŻ
22	BNP Paribas	BNP Paribas
23	SGB	SGB
24	DNB	DNB
25	fmBank	fmBank

2. Zapłata przy użyciu elektronicznych form płatności polega na zasileniu przez Usługobiorcę rachunku Usługodawcy powiązanego z daną formą płatności, wyszczególnioną powyżej, kwotą równą kwocie zasilenia konta Abonenta korzystającego z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych.

3. Płatność przy użyciu elektronicznych form płatności może być dokonana przez Usługobiorcę 24h na dobę każdego dnia tygodnia bez wyłączenia świąt i dni wolnych od pracy z dopuszczalnymi przerwami spowodowanymi koniecznością konserwacji systemów informatycznych oraz niezależnymi od Operatorów Transakcji (eCard S.A., PayPro S.A.) przerwami spowodowanymi awarią sieci telekomunikacyjnej, jak również przerwami w funkcjonowaniu Banku.

4. Wykonując płatność przy użyciu elektronicznych form płatności, w szczególności za pośrednictwem serwisów transakcyjnych Operatorów Transakcji, Usługobiorca uruchamia w trybie natychmiastowym realizację swojego zlecenia. Odwołanie lub zmiana danego przelewu bez wiedzy Operatorów Transakcji, będzie traktowana jako próba świadomego wyłudzenia usługi „Doładowanie EJD” bez zamiaru zapłaty i zgłaszana organom ścigania, a Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Spółki lub Operatorów Transakcji.

II Szczegółowe uregulowania korzystania z usługi „Doładowanie EJD” przy płatnościach kartą płatniczą.

1. Płatność za „Doładowanie EJD” może być dokonana kartami płatniczymi, które zostały wydane przez polskie banki, działające w systemach VISA i Mastercard, dopuszczone regulacjami tychże systemów do realizacji płatności bez fizycznej obecności kart płatniczych.

2. Autoryzacja płatności kartami płatniczymi będzie odbywać się na bezpiecznych stronach internetowych Operatora Transakcji (eCard S.A.).

3. Autoryzacje będą dokonywane 24h na dobę każdego dnia tygodnia bez wyłączenia świąt i dni wolnych od pracy z dopuszczalnymi przerwami spowodowanymi koniecznością konserwacji systemów informatycznych, przerwami spowodowanymi awarią sieci telekomunikacyjnej lub brakiem odpowiedzi autoryzacyjnej z Banku Wydawcy niezależnym od Operatora Transakcji (eCard S.A.).

4. Pozytywna autoryzacja płatności kartą kredytową dokonana będzie wyłącznie w odniesieniu do kart płatniczych, o ile:

1. karta nie będzie zastrzeżona
2. karta będzie ważna
3. bank, który wydał Usługobiorcy kartę, potwierdzi, że Usługobiorca posiada dostępne środki na realizację płatności.

III Uregulowania ogólne niezależne od formy płatności.

1. Świadczenie usługi „Doładowanie EJD” będzie ograniczone dzienną liczbą transakcji dotyczących jednego numeru telefonu (MSISDN) do 2 transakcji w okresie 5 kolejnych dni,

2. Ze względu na możliwość naruszenia interesów Usługodawcy i osób trzecich, szczególności w celu ochrony transakcji, przed czynami o charakterze przestępczym, Operator Transakcji (eCard S.A.) zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia płatności dokonywanej kartą płatniczą. Odmowa taka nie wymaga uzasadnienia